

# FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS

Portal del licitador

Manual de Usuario



# Manual de Usuario

1. Portal del licitador	3
1.1. Acceso al Portal del licitador	3
2. Mis Licitaciones	5
2.1. Información licitaciones	5
2.2. Asociarse la licitación	7
2.3. Concurrir en UTE a la licitación	7
2.4. Presentación de ofertas	8
2.5. Presentación de ofertas en UTE's	12
2.6. Consultar aperturas	13
3. Gestión de empresa	15
3.1. Editar datos de empresa	15
3.2. Gestión de Usuarios	15
ANEXO. ESPECIFICACIONES DEL SISTEMA	18
1. Relación de Requisitos Técnicos	18
1.1. Autofirma	18
1.2. Sistemas Operativos Admitidos	18
1.3. Sistemas Operativos Admitidos	18
1.4. Certificados reconocidos por el sistema	19
1.5. Conexión a internet	19
1.6. Formatos documentales permitidos	19
2. Confidencialidad de las ofertas	20



### Manual de Usuario

### 1. Portal del licitador

#### 1.1. Acceso al Portal del licitador

Los licitadores recibirán las invitaciones para participar en determinados procedimientos, o bien, interesarse en determinadas licitaciones a las que podrán concurrir libremente.

El acceso a la aplicación se realiza a través del navegador web introduciendo en la barra de direcciones la URL: <u>http://www.centralcontratacionfemp.es/pdlFemp</u>

En la pantalla de inicio aparecerá el botón "Autenticarse" que permitirá introducir el usuario y contraseña, o bien, acceder con certificado digital.

Bienvenido. Es necesario identificarse en el sistema utilizando certificado válido de usuario.	
Autenticar mediante certificado digital 🔪	
Autenticar mediante usuario/clave 🔰	

- Si es un **certificado personal**, el licitador deberá solicitar a la FEMP el alta de la empresa licitadora, así como el alta del usuario (el que tiene el certificado personal) como administrador.
- En el caso en el que se acceda con **certificado de representante** de un licitador/a que vaya concurrir a la licitación y que no exista dado/a de alta en la Plataforma, se mostrará el siguiente formulario:

Tipo de identificador	Seleccione una opcion 🔻	
Identificador:	1111111H	
Nombre:	REPRESENTANTE EMPRESA	
Tipo de compañía:	Seleccione una opcion 🔻	
	Datos de contacto a efectos de notificación	
Tipo de calle:	Seleccione una opcion V	
Dirección:		
Código postal:		
Teléfono:		
Email:		
País:	Seleccione una opcion 🔹	
	Volver Enviar	
	Volver Enviar	

Se va a proceder al alta automática del usuario y de la compañía con los siguientes datos:



### Manual de Usuario

Una vez identificados en la aplicación aparecerá la siguiente pantalla:

Empresa:

Tipo de usuario: Representante

PORTAL DEL LICITADOR				59 Min	$(\mathbf{B})$	•
Autenticación realizada correctamente La venficación de los datos de su certificado elec sólo tenga acceso a una ésta se mostrará sin op	trónico se ha realizado correctament ción a selección.	e. A continuación debe seleccionar la	empresa con la que desea trat	oajar, siempre	que tenga	opción a elegir entre varias. En el caso de que
		Datos de acce	SO			
	Usuario: Empresa(s): Seleccione una e	opcion ~	NIF:			
				Comenzar		

Se debe seleccionar la empresa que va a realizar los trámites en la aplicación y el usuario que se va a utilizar (pueden existir varios roles para la misma empresa y el usuario autenticado).

Una vez seleccionada, aparece una pantalla con los datos identificativos de la empresa en concreto que va a realizar los trámites.



Al acceder aparecen una serie de iconos que permiten la realización de las acciones que se detallan a continuación.

Cerrar Sesión	
Mis Licitaciones	
Gestión de Empresa	(B)



#### Manual de Usuario

NIF

### 2. Mis Licitaciones

# 2.1. Información licitaciones

Si se pulsa el apartado "Mis Licitaciones", aparecerán aquellos expedientes a los que haya sido invitada la empresa o bien poder buscar otras licitaciones con posibilidad de presentar oferta sin haber sido invitada.

PORTAL DEL LICITADOR	A 🐥 💼		59 Min	6	?	(Representante) GUADALTEL S.A.				
Acceso completado satisfactoriamente El acceso al Portal de Licitación se ha completado satisfactoriamente. A partir de este punto puede hacer uso de las herramientas mostradas en el menú.										
	Datos de acceso									
	Usuario:	NIF:								

En el apartado "Mis licitaciones" se visualizarán todas las licitaciones seleccionadas tanto las que estén pendientes de presentación de oferta, como aquellas a las que ya se hayan presentado ofertas y estén en fase de tramitación.

	PORTAL	DEL LICITAD	or 🛐 🐥 💼				59 Mi	•	?	EMPRESA A EMP A (Representante EMPRESA A	RESAAE	MPRES
N A	Mis licitaciones A continuación se muestran las licitaciones de su empresa.											
							Q	Buscar mis lie	citaciones	Q Buscar licit	taciones p	oúblicas
	Organism	Número del expediente	Título del expediente	8	Tipo trámite	Import <mark>ia</mark>	Fecha límite	Estado 🖥	Tipo de contrato	Subtipo de contrato	Loteii U	TE
	FEMP	2019/000042	PRUEBAS PARA PRESENTACION DE LICITACIONES		Presentación de ofertas	0,00€	27/12/2022 0:00:00	En curso	Servicios	Abierto	s	6
	FEMP	2019/000042	PRUEBAS PARA PRESENTACION DE LICITACIONES		Presentación de ofertas	0,00€	27/12/2022 0:00:00	En curso	Servicios	Abierto	s	
	FEMP	2019/000163	Prueba basados - nueva version		Presentación de ofertas	0,00€	03/06/2019 13:30:00	Presentado	Suministros	Contratos basados en Acuerdo Marco	Ν	6
	FEMP	2019/000164	Prueba basados - varios empresarios		Presentación de ofertas	0,00€	03/06/2019 13:25:00	Presentado	Suministros	Contratos basados en Acuerdo Marco	Ν	

La información que aparece sobre cada licitación es la siguiente:

Empresa:

GUADALTEL S.A

Tipo de usuario: Representante

- Organismo
- Número de Expediente
- Título del Expediente
- Tipo de Trámite: Presentación de oferta, Solicitud de participación, Subsanación, etc.
- Importe del expediente
- Fecha límite de presentación de ofertas
- Estado: tomará alguno de los siguientes valores:
  - Pendiente. Indicará que se encuentra pendiente de incorporar los sobres pertinentes.
  - En Curso. Indica que está en proceso de incorporación de sobres, firma o presentación.
  - Presentado. La oferta ha sido presentada.
  - Retirado. Se ha retirado la oferta que previamente se presentó.
  - Anulada. En el caso de que el Órgano de contratación anulase una licitación.



#### Manual de Usuario

- Tipo de contrato
- Subtipo de contrato
- División en lotes: S/N
- Presentación en Unión Temporal de Empresas, en su caso

Sobre esta bandeja de "Mis licitaciones", se pueden realizar filtros para acotar los resultados pulsando "**Buscar Mis Licitaciones**".

PORTAL	. DEL LICITADO	R 🚽	4	÷				59 M		?	EMPRESAAEMPI A (Representante EMPRESAA	RESAA )	EMPRESA
Mis licitaciones A continuación se muestran las licitaciones de su empresa.           Buscar mis licitaciones										Q Buscar licit	acione	s públicas	
Organism	Número del 📲	т	itulo del expe	ediente	8	Tipo trámite	🗄 Import	Fecha límite	Estado 🛢	Tipo de contrato	Subtipo de contrato	Lote	UTH
FEMP	2019/000042	PRUEBAS PARA	PRESENTACIO	ON DE LICITACIONES		Presentación de ofertas	0,00€	27/12/2022 0:00:00	En curso	Servicios	Abierto	S	
FEMP	2019/000042	PRUEBAS PARA	PRESENTACIO	ON DE LICITACIONES		Presentación de ofertas	0,00€	27/12/2022 0:00:00	En curso	Servicios	Abierto	s	

En el caso de que no haya sido invitada a la licitación, sino que pueda concurrir libremente, podrá buscarse la licitación en cuestión pulsando "**Buscar Licitaciones Públicas**":

	PORTAL	DEL LICITADO	DR 🎝	44	<u></u>				59 Mir	G	?	EMPRESAAEMPR A (Representante EMPRESAA	)	EMPRESA
1	Mis licitaciones A continuación se muestran las licitaciones de su empresa.													
A continuación se indestran las indiadones de su empresa.										Q <sub>Buscar</sub> licit	aciones	públicas		
	Organism	Número del 🔋	Tít	ulo del expe	diente	8	Tipo trámite	🗄 Import	Fecha límite	Estado 🛢	Tipo de contrato	Subtipo de contrato	Lote	UT#
	FEMP	2019/000042	PRUEBAS PARA F	PRESENTACIO	N DE LICITACIONES		Presentación de ofertas	0,00€	27/12/2022 0:00:00	En curso	Servicios	Abierto	s	6
	FEMP	2019/000042	PRUEBAS PARA P	PRESENTACIO	N DE LICITACIONES		Presentación de ofertas	0,00€	27/12/2022 0:00:00	En curso	Servicios	Abierto	S	

#### Buscar licitaciones públicas

A continuación se muestran unos criterios que le facilitarán el proceso de búsqueda de licitaciones.

	Filtro	de licita	ciones		
Número del expediente					
Título del expediente	,				
Tipo de contrato	Seleccione un tipo de contrato	~			
Subtipo de contrato	Seleccione un subtipo de contr	ato ~			
Organismo	Seleccione un organismo ~				
Importe		-			]
Fecha límite	11	-		14 🏷	
					Búsqueda

D Volver

Una vez cumplimentados los criterios de búsqueda, aparecerán aquellas licitaciones que cumplan los mismos:



### Manual de Usuario

PORTAL DEL L	ICITADOR 🌄	4	i 💼			58 Min	<b>(</b>	GUADALT	epresentante) ELS.A.
Buscar licitaciones A continuación se m	p <b>úblicas</b> uestran las licitaciones (	encontradas	5.						Volver
Organismo 🛢	Número del expedien	te 🚦	Título del expediente	🗄 Importe 🖩	Fecha límite	📒 Tipo de contrat	to 🗄	Subtipo de contrato	🗄 Lotes 🗄
FEMP	2018/000342		Servicio Asesoramiento Técnico	100.000,00 €	30/01/2019 0:00:00	Servicios		Abierto	s 🖸 🍪
1 resultado									

Como puede observarse, por cada licitación existen dos opciones:



#### 2.2. Asociarse la licitación

Para asociarse una licitación, bastará con que la empresa licitadora pulse sobre el icono 😲 y la licitación pasará a formar parte de la bandeja "Mis Licitaciones".

#### 2.3. Concurrir en UTE a la licitación

En caso de concurrir en UTE a la licitación, tras pulsar sobre el icono 👫 aparecerá la siguiente pantalla:

Presentarse a la licitación como UTE	X
	]
Se deberá introducir el CIF de una de las empresas que formen parte de la UTE y pulsar	sobre el icono 🕒
Presentarse a la licitación como UTE	X
CIF: [A41414145]	

Tras ello, <u>de forma automática y sin pulsar sobre el icono guardar</u>, la pantalla generará una nueva línea con los datos de la empresa cuyo CIF se haya indicado.

Presentarse a la licitación como UTE			
	CIF: A41414145	0	
Nombre UTE: UTE Guad	Jaltel, SA		
	Identificador	Nombre / Razón social	
	A41414145	Guadaltel, SA	×



#### Manual de Usuario

A continuación, se debe introducir el CIF de la siguiente empresa que queremos añadir a la UTE.

Se pulsa sobre el icono **vanto a serie de la pueda generar al igual que antes**, <u>de forma automática y sin pulsar</u> sobre el icono guardar, los datos relativos a esta última empresa introducida.

Presentarse a la licitación como UTE				
CIF: A41132036	0			
Nombre UTE: UTE Guadaltel, SA Ayesa, SA				
Identificador	Nombre / Razón social			
A41414145	Guadaltel, SA	×		
A41132036	Ayesa S. A.	×		

En el caso de que más empresas concurran a la UTE, se deberá proceder de la misma manera con cada una de ellas.

Una vez se hayan indicado todas las empresas pertenecientes a la UTE se sebe pulsar sobre el icono "Guardar".

Presentarse a la licitación como UTE					
CIF: A41132036		]			
Identificador	Nombre / Razón social				
A41414145	Guadaltel, SA	×			
A41132036	Ayesa S. A.	×			

Tras ello, la pantalla mostrará el siguiente mensaje y se podrá acceder a la licitación para presentar la oferta.



#### 2.4. Presentación de ofertas

Con independencia de si se trata de una UTE o de una sola empresa licitadora, en el momento en que se pretenda subir la oferta por los licitadores correspondientes, y se tenga identificada la opción o el expediente cuya oferta se pretende presentar, desde el apartado "Mis Licitaciones", debe pulsarse el icono:

Mis licitacion A continuaciór	es n se muestran las licitacione	es de su empresa.						R	Q <sub>Buscar</sub>	
Organismo	Número del expediente 🖁	Título del expediente 🚦	Tipo trámite 🚦	Importe 🗄	Fecha límite 🚦	Estado 🚆	Tipo de contrato	Subtipo de contrato	Lote# UT	e
FEMP	2018/000342	PRUEBA SERVICIO ABIERTO - AM	Presentación de ofertas	170000,00€	30/01/2019 0:00:00	Pendiente	Servicios	Abierto	s	
FEMP	2018/000342	PRUEBA SERVICIO ABIERTO - AM	Presentación de ofertas	22000,00 €	30/01/2019 0:00:00	Presentado	Servicios	Abierto	S	6
FEMP	2018/000342	PRUEBA SERVICIO ABIERTO - AM	Presentación de ofertas	180000,00€	30/01/2019 0:00:00	Presentado	Servicios	Abierto	s	6
FEMP	2018/000342	PRUEBA SERVICIO ABIERTO - AM	Presentación de ofertas	3500000,00€	30/01/2019 0:00:00	Presentado	Servicios	Abierto	S	6
4 resultados										





# Portal del licitador

### Manual de Usuario

Una vez pulsada dicha opción, aparecerá la siguiente pantalla:

		Detalles de licitación		X
Datos de licitación				
Número del expediente	2017/LICITA/000000030	Título del expediente		
Tipo trámite Fecha límite	Presentación de ofertas 30/06/2017 15:00:00	Importe	10.000.00 €	
			,	
Sobre 1				
Adjuntar documento				
Sobro 2				
• Adjuntar documento				
Sobre 3				
O Adjuntar documento				

Como puede observarse, aparecerá una opción por cada uno de los sobres definidos, debiendo presentarse todos de manera conjunta, es decir, deben presentarse al mismo tiempo.

Cada uno de los sobres tendrá la opción de "Adjuntar Documento" (únicamente en formato pdf). Además, al adjuntar documentos a cada uno de los sobres podrá indicarse el tipo de documento que se está incorporando tal y como se muestra a continuación.

		Detalles de licitación		
Datos de licitación Número del expedie	nte 2017/LICITA/000000030	Título del expediente		
Tipo trámite Fecha límite	Presentación de ofertas 30/06/2017 15:00:00	Importe	10.000,00 €	
Sobre 1		Subida de documentación		X
Adjuntar docum	Examinar No se ha seleccionado ningún archivo			
Sobre 2 O Adjuntar docum	Tipo de documento: Declaración Responsable Declaración Responsable Otra Documentación			
Sobre 3				
Adjuntar docum	iento			

Esta opción permitirá examinar el documento correspondiente desde cualquier carpeta del equipo desde el que se está realizando la acción.

Examinar	No se ha seleccionado ningún archivo.
Tipo de docun	nento: Declaración Responsab Fichero a incorporar.

Una vez seleccionado el documento que se pretende presentar, debe pulsarse el icono "Guardar":

Una vez seleccionado y guardado el primero de los sobres, debe procederse de la misma manera con el resto de sobres definidos.



# Portal del licitador

### Manual de Usuario

		Detalles de licitación		2
- Datos de licitación				
Número del expediente	2017/LICITA_PRU/0000006031	Título del expediente	Servicio de Consultoria	
Tipo trámite Fecha límite	Presentación de ofertas	Importe	100.000.00 €	
	55/51/2015 15/66/65	Imporce		
Sobre 1				
Adjuntar documento				
Nombre	Estado	Lote	Tipo de documento	
A-Documentación Administrat	iva.pdf Pendiente de firma	Lote 1	Declaración Responsable	🚔 📥
Sobre 2				
Adjuntar documento				
Sobre 3				
Adjuntar documento				
				✓Firmar documentación

En el caso de <u>una licitación que esté dividida en lotes</u>, se deberá indicar para cada documento si pertenece a un lote concreto o es un documento general para todo el expediente, siempre atendiendo a lo especificado en los correspondientes Pliegos de la licitación.

	Detalles de licitación	Х
Datos de licitación Número del expediente 2017/LICITA/0000000030 Tipo trámite Presentación de ofertas Fecha límite 30/06/2017 15:00:00 Sobre 1 Adjuntor docum Examinar Propuesta Ternica off	Título del expediente Subida de documentación	
Sobre 2 Adjuntar docum	umento formará parte de toda la licitación)	
Sobre 3 - O Adjuntar documento		

Si para un documento no se selecciona un lote concreto, éste se entenderá común para toda la licitación y no será necesario incluirlo de forma independiente para cada lote.

Por el contrario, para aquellos documentos correspondientes a un lote concreto, se deberá indicar el lote para el que se presentan.

<u>NOTA IMPORTANTE</u>: Todos los lotes a los que se quiere presentar oferta por parte de un licitador, deben tener al menos un documento en el conjunto de la oferta para dichos lotes, siempre nuevamente dentro de la forma de presentación de la oferta que se establezca en los correspondientes Pliegos de Condiciones; en caso contrario, se entenderá que no se presenta oferta para aquellos lotes que no tengan sus propios documentos.

Finalmente, una vez seleccionados todos los documentos a presentar deberá firmarse pulsando sobre la opción "Firmar Documentación".

<u>NOTA IMPORTANTE:</u> La firma se realiza del contenido completo de todos los sobres, por lo que hasta que no esté finalizada la oferta completa en todos los sobres, no se debe proceder a su firma.



### Manual de Usuario

	Detalles de licitación						
Datos de licitación							
Número del expediente	2017/LICITA_PRU/000006031	Título del expediente	Servicio de Consultoria				
Fecha límite	30/01/2019 15:00:00	Importe	100.000,00 €				
Sobre 1 O Adjuntar documento							
Nombre	Estado	Lote	Tipo de documento				
A-Documentación Administrativ	a.pdf Pendiente de firma	Lote 1	Declaración Responsable	🚘 📥			
Sobre 2 Adjuntar documento							
Nombre	Estado	Lote	Tipo de documento				
B-Tecnica.pdf	Pendiente de firma	Lote 1	Oferta técnica	<b>a</b>			
Sobre 3							
Adjuntar documento							
Nombre	Estado	Lote	Tipo de documento				
Economica.p	df Pendiente de firma	Lote 1	Oferta económica	🛱 📥			
			<b>~</b>	Firmar documentación			

Recuerde revisar los requisitos técnicos para poder realizar la firma (ver Anexo I. Especificaciones Técnicas). Tras pulsar se mostrará el certificado para proceder a su firma.

Seleccione un certificado	\$ ₪
	^
EIDAS CERTIFICADO PRUEBAS - 9999999 Emisor: AC FNMT Usuarios. Uso: Firma y autenticación Valido desde: 08/11/2016 hasta 08/11/2020 Haga clic aguí para ver las propiedades del certificado	99R
	~
OK Cancel	

El sistema realiza la firma de todos los documentos que componen la oferta en un único paso, tras ello, aparecerán todos los documentos firmados y la empresa que ha realizado la firma.

Por último, tras haber procedido a la firma de la documentación que se ha incorporado a los diferentes sobres, debe pulsarse el botón "Presentar oferta" para finalizar la presentación



# Manual de Usuario

Detalles de licitación					
Datos de licitación					
Número del expediente Tipo trámite	2017/LICITA_PRU/0000006031 Presentación de ofertas		Título del expediente	Servicio de Consultoria	
Fecha límite	30/01/2019 15:00:00		Importe	100.000,00 €	
Sobre 1					
O Adjuntar documento					
Nombre	Estado	Firmante	Lote	Tipo de documento	
A-Documentación Administrativ	a.pdf Firmado	GUADALTEL S.A.	Lote 1	Declaración Responsable	<b>.</b>
Sobre 2					
<ul> <li>Adjuntar documento</li> </ul>					
Nombre	Estado	Firmante	Lote	Tipo de documento	
B-Tecnica.pdf	Firmado	GUADALTEL S.A.	Lote 1	Oferta técnica	4
Sobre 3					
Adjuntar documento					
Nombre	Estado	Firmante	Lote	Tipo de documento	
Economica.pdf	Firmado	GUADALTEL S.A.	Lote 1	Oferta económica	<u></u>
				Z Editar oferta	🖋 Presentar oferta

Si el proceso de presentación de la oferta ha sido correcto, aparecerá un mensaje de confirmación y se activará el icono que permite descargar el justificante de firma de la oferta.

		Detalles de	licitación		<u> </u>
Se ha realizado la presen	tación de su oferta correctamente.				
Número del expediente	2017/LICITA_PRU/0000006031		Titulo del expediente	Servicio de Consultoria	
Fecha límite	30/01/2019 15:00:00		Importe	100.000,00 €	
Sobre 1					
Adjuntar documento					
Nombre	Estado	Firmante	Lote	Tipo de documento	
A-Documentación Administrativa	a.pdf Firmado	GUADALTEL S.A.	Lote 1	Declaración Responsable	4
Sobre 2					
Adjuntar documento					
Nombre	Estado	Firmante	Lote	Tipo de documento	
B-Tecnica.pdf	Firmado	GUADALTEL S.A.	Lote 1	Oferta técnica	<u></u>
Sobre 3					
O Adjuntar documento					
Nombre	Estado	Firmante	Lote	Tipo de documento	
Economica.pdf	Firmado	GUADALTEL S.A.	Lote 1	Oferta económica	<b></b>
				🗙 Retirar presentación 🛃 D	escargar justificante

#### **<u>NOTA IMPORTANTE:</u>** Es en este momento cuando se da por presentada la oferta.

#### 2.5. Presentación de ofertas en UTE's

Para la presentación de una oferta en compromiso de UTE, habrá que pulsar sobre el botón existente en la bandeja de licitaciones públicas

En el buscador de CIF habrá que introducir, uno por uno, el CIF de las empresas que van a concurrir como UTE.

Por cada CIF introducido se deberá pulsar el botón <sup>1</sup> para ir añadiendo todas las empresas que van a conformar la UTE.



### Manual de Usuario

Presentarse a la licitación como UTE	x
CIF: A41414145	

Una vez seleccionadas las empresas, guardamos los cambios.

Pr	Presentarse a la licitación como UTE							
CIF: A41132036								
Nombre UTE: UTE Guadaltel, SA Ayesa, SA								
Identificador	Nombre / Razón social							
A41414145	Guadaltel, SA	×						
A41132036	Ayesa S. A.	×						

<u>NOTA IMPORTANTE:</u> Cuando una UTE se presenta a una licitación, la documentación deberá ser firmada por cada una de las empresas que la van a conformar. El sistema no permite realizar la presentación sin este requisito.

Para la firma de la documentación, según se requiera en los correspondientes Pliegos de Condiciones, cada una de las empresas deberá autenticarse en el sistema, acceder al detalle de la licitación y firmar los documentos necesarios.

La presentación de la licitación podrá realizarla cualquiera de las empresas

#### 2.6. Consultar aperturas

Dentro del apartado "Mis Licitaciones", si se pulsa sobre el icono [1] la pantalla mostrará de forma automática las aperturas que se han realizado en cada licitación.

PORTAL	DEL LICITADO	R 🚽	<u>.</u>	÷				59 Mir	G	?	EMPRESA A EMPI A (Representante EMPRESA A	RESAAE )	MPRES A
Mis licitacio A continuac	o <b>nes</b> ión se muestran la	as licitaciones de su e	mpresa.					QB	uscar mis lie	citaciones	Q Buscar licit	aciones (	públicas
Organism	Número del expediente	Tít	ulo del expe	ediente	8	Tipo trámite	Import	Fecha límite	Estado 🖥	Tipo de contrato	Subtipo de contrato	Lote U	THE
FEMP	2019/000042	PRUEBAS PARA P	RESENTACIO	ON DE LICITACIONES		Presentación de ofertas	0,00€	27/12/2022 0:00:00	En curso	Servicios	Abierto	s	6
FEMP	2019/000042	PRUEBAS PARA P	RESENTACIO	ON DE LICITACIONES		Presentación de ofertas	0,00 €	27/12/2022 0:00:00	En curso	Servicios	Abierto	s	6



### Manual de Usuario

Consulta apertura de licitaciones							
– Datos de licitación ––––––							
Número del expediente 20	019/000129	Título	o del expediente	PRUEBA LICITACIÓN ELECTRÓNICA FEMP			
Tipo trámite Pr	esentación de ofertas						
Fecha límite 09	9/04/2019 15:00:00	Impo	rte	0,00€			
ADM							
Fecha de apertura		Lote		Empresa			
09-04-2019 13:17:51				EMPRESA A			
09-04-2019 13:17:51				EMPRESA JUAN GARCIA LOPEZ			
09-04-2019 13:17:51				EMPRESA B			
ECONOMICA							
Fecha de apertura		Lote		Empresa			
09-04-2019 13:38:50	Lote 1	ote 1 - Galicia, Asturias, Cantabria		EMPRESA JUAN GARCIA LOPEZ			
09-04-2019 13:38:52 Lote 3 - Extremadura, Castilla-La Ma		adura, Castilla-La Mancha, Andaluc	tía	EMPRESA B			
09-04-2019 13:38:51	Lote 2 - C	Comunidad Autónoma de Madrid		EMPRESA B			
09-04-2019 13:38:51	Lote 2 - C	ote 2 - Comunidad Autónoma de Madrid		EMPRESA JUAN GARCIA LOPEZ			
09-04-2019 13:38:50	Lote 1	Lote 1 - Galicia, Asturias, Cantabria		EMPRESA B			
09-04-2019 13:38:52	Lote 3 - Extrem	adura, Castilla-La Mancha, Andaluc	cía	EMPRESA JUAN GARCIA LOPEZ			

Como puede observarse en la imagen, se mostrará cada apertura de un sobre, fecha y hora de la apertura, así como las empresas y los lotes para los que se ha realizado la apertura.



### Manual de Usuario

#### 3. Gestión de empresa.

Para todos aquellos usuarios que estén dados de alta en el sistema como representantes, tendrán una opción adicional para gestionar la información de la empresa.



Desde esta opción, como se observa en la imagen, se permite las siguientes opciones:

- Editar datos de empresa.
- Gestión de usuarios.

#### 3.1. Editar datos de empresa

Al pulsar sobre esta opción se permite consultar/modificar los datos básicos de la empresa:

- Identificador. Este dato aparece sólo en modo consulta y no podrá ser modificado.
- Nombre/Razón Social de la empresa. Dado que el portal permite el autorregistro, tanto de representantes como de empresas mediante el acceso con certificado digital, en determinados casos no es posible extraer esta información del certificado, o que ésta no sea correcta, por lo que se permite la edición de esta información por parte de las empresas.
- Correo electrónico. El correo electrónico asociado a una compañía también puede ser modificado en cualquier momento.

Edición d	latos de empresa	
	7	
Nombre / Razón Social		
EMPRESA A	]	
Correo electrónico	7	
mail@mail.com		
		X

#### 3.2. Gestión de Usuarios

Desde esta opción se permite a las empresas su propia gestión de usuarios, a través de la cual podrán dar acceso a todos los participantes en una licitación dentro de su empresa, así como modificarlos o darlos de baja.



### Manual de Usuario

	Gestión de Usuarios									
Second Se										
NIF	8	Nombre	8	Primer apellido	8	Segundo apellido	8	Correo electrónico	8	
A55555555		EMPRESA A		EMPRESA A		EMPRESA A		mail@mail.com		۵.
	1 resultado  ≪ ≪ 1 ≥ ≫									
Opciones de listados:	XI 1									

En caso de realizar el alta de un nuevo usuario, el proceso requiere los siguientes pasos:

Gestión	de Usuarios
Para crear un nuevo usuario, primero debemos comprobar si y usuario que desea dar de alta.	ya existe en el sistema. Por favor, indique el Identificador (NIF) del
Identificador	
	×

- 1. Introducir el identificador del usuario para que el sistema valide si existe.
- 2. En caso de existir, cargará la información del usuario en pantalla por si es necesario modificar algún dato.
- 3. En caso de no existir, permitirá introducir los datos del usuario para crearlo.

En ambos casos, el formulario sería el siguiente:

Gestión de Usuarios						
Identificador						
Tipo de identificador	Seleccione una opcion ~					
Nombre						
Primer apellido	Segundo apellido					
Correo electrónico	Tipo de usuario O Representante					
Alias de inicio	Clave de inicio					
	Repita la clave					

Los datos para introducir son los siguientes:

- Tipo de identificador.
- Nombre.
- Primer apellido.
- Segundo apellido.
- Correo electrónico.
- Tipo de usuario. En el sistema existen 2 tipos de usuarios:
  - Representante. Puede realizar todas las operaciones sobre el sistema, incluida la gestión de datos de la



### Manual de Usuario

empresa y gestión de usuarios.

- Participante. Puede realizar las mismas operaciones sobre el sistema, pero no puede gestionar los datos de la empresa ni gestionar usuarios.
- Alias de inicio, será el utilizado en la autenticación con usuario y clave.
- Clave de inicio, será la contraseña utilizada en la autenticación con usuario y clave.
- Repita clave, para evitar spambots.



#### Manual de Usuario

# ANEXO. ESPECIFICACIONES DEL SISTEMA

### 1. Relación de Requisitos Técnicos

#### 1.1. Autofirma

Para realizar la autenticación con certificado electrónico y firma de documentos, se requiere disponer del software Autofirma, que es una aplicación de firma electrónica desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Para la descarga de autofirma debe navegar a la siguiente url https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html

En el fichero comprimible que se descarga, existe documentación para seguir la instalación paso a paso, así como los requisitos técnicos que se deben cumplir.

#### 1.2. Sistemas Operativos Admitidos

Los sistemas operativos sobre los que se ha validado el sistema son:

- Microsoft Windows 7 (32 o 64 bits)
- Microsoft Windows 8 (32 o 64 bits)
- Microsoft Windows 8.1 (32 o 64 bits)
- Microsoft Windows 10 (32 o 64 bits)
- Ubuntu 16.04 Ubuntu 18.04.2 LTS

Para comprobar el sistema operativo del ordenador ir al menú: Inicio – Panel de Control – Sistema y aparecerá las características del sistema operativo, como se muestra a continuación:

	🔜 Sistema			- 🗆 ×	C
:	← → × ↑ 🔛 > Panel de c	ontrol » Sistema y seguridad » Sistema	~ Ö	Buscar en el Panel de control 🔑	
	Ventana principal del Panel de control	Ver información básica acerca del equipo			0
	Administrador de dispositivos	Edición de Windows			
	Configuración de Acceso remoto	Windows 10 Pro © 2018 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.		/indows10	
	Protección del sistema			11000510	
	💡 Configuración avanzada del	Sistema			
	sistema	Procesador: Intel(R) Core(TM) i7-6800K CPU @ 3.40GHz 3.40 GHz (2 procesadores)			
		Memoria instalada (RAM): 4,00 GB			
		Tipo de sistema: Sistema operativo de 64 bits, procesador x64			
		Lápiz y entrada táctil: La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla			
		Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo			
		Nombre de equipo:		Cambiar	
		Nombre completo de equipo:		configuración	
		Descripción del equipo:			
		Dominio:			
		Activación de Windows			
		Windows está activado Lea los Términos de licencia del software de Microsoft			
		ld. del producto:		Cambiar la clave de producto	
	Vea también				
	Seguridad y mantenimiento				

#### **1.3. Sistemas Operativos Admitidos**

Los navegadores de Internet sobre los que se ha validado el sistema son:

- **Microsoft Edge v20 o superior.** Para comprobar la versión, abre el navegador, pulsa sobre el menú 'Configuración y más' – 'Configuración' – 'Acerca de esta aplicación'.
- Microsoft Internet Explorer 11 (no se admiten los modos de compatibilidad con versiones anteriores, ni



### Manual de Usuario

ninguna otra versión anterior). Para comprobar la versión de Internet Explorer, abrir un explorador y pulsar en el menú 'Ayuda' – 'Acerca de Internet Explorer'.

- **Google Chrome 46 o superior.** Para comprobar la versión, abrir Chrome y pinchar en el botón superior derecho 'Información de Google Chrome'.
- Mozilla Firefox 41.0.1 o superior. Para comprobar la versión, abrir Firefox y pulsar en 'Ayuda' 'Acerca de Firefox'.

#### 1.4. Certificados reconocidos por el sistema

Es necesario que los certificados estén disponibles en el ordenador. En el caso de los certificados contenidos en una tarjeta digital, como el DNI electrónico, la propia tarjeta es el almacén. Los certificados software, como los certificados de la FNMT, se guardan en el almacén o llavero de certificados, por lo que para poder utilizarlos primero se deben importar los certificados en el llavero de certificados del usuario.

El sistema permite la autenticación mediante certificado:

- Si es certificado de representante de un licitador/a que vaya concurrir a la licitación y que no exista dado/a de alta en la Plataforma, pueden hacer autoregistro y una vez acceden dar de alta a otros usuarios.
- Si es un certificado personal, el licitador deberá solicitar el alta de la empresa licitadora, así como el alta del usuario (el que tiene el certificado personal) como administrador.

#### 1.5. Conexión a internet

El equipo del licitador tiene que tener acceso desde Internet a la dirección del Portal del Licitador.

Este acceso tiene que tenerlo habilitado tanto desde el navegador como desde el propio Autofirma.

Para configurar el proxy, en caso de ser necesario, desde el aplicativo de Autofirma se deberá:

- Navegar a la opción Herramientas  $\rightarrow$  Preferencias  $\rightarrow$  General  $\rightarrow$  Configuración Proxy.
- Se debe marcar "Usar un servidor proxy para las conexiones de red" y "Autodetectar".

En caso de que no se completen los datos de forma automática, se deberá poner en contacto con su equipo técnico para que se lo configuren manualmente.

#### **1.6.** Formatos documentales permitidos

Para un correcto uso del sistema se deben tener en cuenta los siguientes puntos en relación a los documentos que se incorporarán en la plataforma:

- El formato permitido de los documentos es pdf.
- El tamaño máximo recomendado por documento es 25Mb.
- La longitud máxima del nombre del documento a incorporar es de 64 caracteres.



### Manual de Usuario

### 2. Confidencialidad de las ofertas

El presente documento tiene como objeto exponer los distintos mecanismos implementados en el sistema para el aseguramiento de la confidencialidad de las ofertas, para ello, se muestra un esquema de la solución implementada:



- El Portal del Gestor es el único canal al que tienen acceso los usuarios gestores.
- El Portal del Licitador es el único canal al que tienen acceso las empresas. Desde aquí, los licitadores son totalmente independientes para consultar la licitaciones publicadas, para presentar ofertas y para acceder al espacio "Mis licitaciones" desde donde pueden gestionar sus presentaciones.

#### PORTAL DEL LICITADOR

- El portal del Licitador se ofrece únicamente bajo entorno seguro (https), para garantizar la confidencialidad de las comunicaciones y evitar ataques de man-in-the-middle durante el proceso de presentación.
- La identificación de las empresas en el Portal del Licitador es obligatoria para acceder al sistema. Esta identificación se puede realizar:
  - Mediante certificado digital en vigor, bien de persona Jurídica (Empresa), bien de representante o de persona física.
  - Mediante usuario/clave, dado de alta para una empresa, que previamente se ha dado de alta (auto-alta) accediendo con certificado de persona jurídica o de representante.
- La documentación que se adjunta en una oferta es almacenada de forma cifrada en la base de datos. Para ello se usa la librería Jasypt (http://www.jasypt.org/) y su integración nativa con Hibernate. Cada binario que se almacena en base de datos es cifrado antes de ser enviado a la BBDD y desencriptado una vez que se recupera de la misma de forma transparente. En todo momento el documento viaja y es almacenado de forma cifrada.
- La clave de cifrado/descifrado se almacena en un almacén de claves, cuyo acceso a su vez está gestionado con una contraseña.
- El usuario está obligado a firmar mediante certificado reconocido la documentación antes de presentar la oferta, garantizando así la identidad de este como firmante, la integridad de la documentación, el no repudio por ambas partes y la confidencialidad.
- Para dar fehaciencia del instante de tiempo de la presentación, el sistema genera un justificante, en el que se indica la siguiente información:



### Manual de Usuario

- Identificador único del trámite.
- Persona (física o jurídica) identificada en el Portal que realiza el trámite.
- Documentación que presenta. Listado de los documentos firmados, junto con un código HASH único de los documentos calculado con el algoritmo SHA256
- Y firmado por el propio sistema, a esta firma se le incluye sellado de tiempo TS@.

#### PORTAL DEL GESTOR

A título indicativo, para que se pueda activar una apertura de sobre se deben de cumplir ciertas condiciones que controla el aplicativo:

- Se dispone del permiso para poder realizar aperturas
- Se ha cumplido la fecha y hora que se ha señalado para el acto de apertura del Sobre correspondiente.
- Las empresas cuyo Sobre se va a abrir continúan en el proceso de licitación y no han sido excluidas en fases anteriores

Los sobres sólo se pueden abrir en el orden preestablecido.